



Områdeudvalg Socialområdet Voksen

BESLUTNINGSREFERAT

Sted: Mødelokale 11, Glesborg

Dato: Mandag den 23. marts 2026

Start kl.: 12:30

Slut kl.: 15:30

Medlemmer: Marie-Louise Eskerod Ifversen
Mia van de Sande
Naja Thetmark
Pia Christensen
Berit Juul Lauritsen
Vakant (DS)
Stine Pedersen
Mads Kilden
Mads Sloth Jørgensen
Anja Larsen

Fraværende:

Indholdsfortegnelse**Side**

1.	Besøg direktionen styrket professionelt aktørskab og KKC.....	1
2.	Godkendelse af dagsorden	2
3.	Godkendelse af referat fra sidste møde.....	3
4.	Orientering om retningslinje for kørsel med borgere i bostøtten.....	4
5.	Arbejdsulykker.....	5
6.	Retningslinje for registrering af vold, trusler og chikane og arbejdsulykker på socialområdet	6
7.	Styrket fremmøde på Socialområdet.....	9
8.	Status på udviklingsprocessen	10
9.	Seneste budgetopfølgning behandlet på Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget	11
10.	Årlige arbejdsmiljødrøftelse i LMU og på personalemøder med MED-status.....	12
11.	Årshjul.....	14
12.	Orientering fra ledelsen.....	15
13.	Orientering fra medarbejder.....	16
14.	Nyt fra Hovedudvalget.....	17
15.	Information og kommunikation	18
16.	Evaluerings af mødet.....	19
	Bilagsoversigt.....	20

1. Besøg direktionen styrket professionelt aktørskab og KKC

81.38.06.G01

26/946

Åben sag

Sagsfremstilling

Kommunaldirektøren Jonas Kroustrup og direktør for Sundhed, Læring og Trivsel Lene Melhisen Thomsen deltager på mødet for at fortælle om aktørskab, Kurs, Koordinering og Commitment (KKC) samt Direktionens strategiske indsatsområder. Efterfølgende er der en dialog med OMU om professionelt aktørskab.

Indstilling

Formanden indstiller, at:

1. Orienteringen tages til efterretning
2. Drøfter hvordan OMU kan understøtte forankringen af KKC og professionelt aktørskab.

Beslutning i Områdeudvalg Socialområdet Voksen den 23-03-2026

Områdeudvalget tog orienteringen til efterretning og drøftede KKC og styrket aktørskab på Socialområdet. Der er vedlagt en PowerPoint i referatet.

2. Godkendelse af dagsorden

81.38.06.G01

26/946

Åben sag

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Indstilling

Formanden indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutning i Områdeudvalg Socialområdet Voksen den 23-03-2026

Dagsordenen er godkendt med ændringer af punkt 4: Orientering om retningslinje for kørsel med borgere i bostøtten.

3. Godkendelse af referat fra sidste møde

81.38.06.G01

26/946

Åben sag

Sagsfremstilling

Godkendelse af referatet fra den 11. december 2025.

Indstilling

Formanden indstiller, at referatet godkendes.

Beslutning i Områdeudvalg Socialområdet Voksen den 23-03-2026

Godkendt.

4. Orientering om retningslinje for kørsel med borgere i bostøtten.

81.38.06.G01

26/946

Åben sag

Sagsfremstilling

Der er udarbejdet et forslag til en retningslinje for kørsel med borgere i bostøtten.

Formålet med retningslinjen er at sikre en ensartet praksis for kørsel med borgere i bostøtten.

Retningslinjen understøtter den overordnede målsætning om at styrke borgernes evne til at være mest muligt selvhjulpne i hverdagen. Retningslinjen er vedlagt som bilag.

Indstilling

Formanden indstiller, at retningslinjen drøftes.

Bilag:

1 Åben Retningslinje for kørsel med borgere i bostøtten

19154/26

Beslutning i Områdeudvalg Socialområdet Voksen den 23-03-2026

Områdeudvalget har taget orienteringen til efterretning.

5. Arbejdsulykker

81.38.06.G01

26/946

Åben sag

Sagsfremstilling

I henhold til MED-aftalen planlægger, leder og koordinerer Hovedudvalget det overordnede arbejdsmiljøarbejde. Derudover behandler Områdeudvalget på Socialområdet, de kvartalsvise arbejdsulykkesstatistikker.

Arbejdsulykkestatistik

Vedlagt findes bilag vedr. arbejdsulykkestatistikken for 2025. Som det fremgår af arbejdsulykke-statistikken, er der på Socialområdet registreret 64 ulykker i 2025 mod 59 ulykker i 2024. Overblik over arbejdsulykkestatistikken er vedlagt som bilag.

Indstilling

Formanden indstiller, at der er dialog om arbejdsulykkesstatistikken.

Bilag:

1 Åben Arbejdsulykkesstatistik 2025 HU

16671/26

Beslutning i Områdeudvalg Socialområdet Voksen den 23-03-2026

Områdeudvalget har drøftet arbejdsulykkesstatistikken og taget orienteringen til efterretning.

6. Retningslinje for registrering af vold, trusler og chikane og arbejdsulykker på socialområdet

81.38.06.G01

26/946

Åben sag

Sagsfremstilling

Områdevalget har i deres drøftelser af statistikken for arbejdsskader haft en opmærksomhed på, at mange arbejdsskader er psykiske og med ingen eller 1 dags fravær fra arbejde. Derudover en opmærksomhed på, at der er forskellig brug af hhv. hændesskemaer til at registre belastende situationer og praksis med at registre belastende hændelser som arbejdsulykker.

Der har været nedsat en tværgående arbejdsgruppe som har:

- Afdækket, hvilke fælles retningslinjer der allerede findes på kommunens intranet vedrørende registrering og håndtering af hændelser, arbejdsulykker og nærved-hændelser.
- Udarbejdet et forslag til en fælles og forpligtende retningslinje for socialområdet med det formål, at understøtte en ensartet registreringspraksis på tværs af socialområdet. Retningslinjen udarbejdes med afsæt i det materiale, som allerede findes på intra
- Undersøgt, om der med fordel kan være bedre muligheder for digital registrering

Produkt

Arbejdsgruppen har udarbejdet følgende produkter:

- Retningslinje: ”Registrering af arbejdsskader, vold/trusler/chikane, Nærved-ulykker, borger-borger og politianmeldelse”
- Bilag: Oversigt over hændelser, der skal registreres og belastningsgrader
- Bilag: Skema til registrering af vold, trusler og chikane.

Læsevejledning

Retningslinjen: "Arbejdsskader, vold/trusler/chikane, Nærved-ulykker, borger-borger og politianmeldelse" sammenfatter i et dokument de oplysninger, som allerede er udarbejdet i Norddjurs Kommune.

Arbejdsgruppen anbefaler, at retningslinjen laves som kort i "MyMedCards".

Arbejdsskader, vold/trusler/chikane, Nærved-ulykker, borger-borger og politianmeldelse" er titel på kortet. "Overskrifterne" markeret med grøn er overskrifter. Når man trykker på overskriften, åbner man op for tekst og links. Når man trykker på de forskellige links, føres man til intranettet eller andre kort i MyMedCards med uddybende informationer og henvisninger.

"Oversigt over hændelser, der skal registreres og belastningsgrader"

Arbejdsgruppen anbefaler, at dette bilag indarbejdes i indholdet på MyMedCards-kortet, da det giver et samlet overblik over de hændelser, der skal registreres. Bilaget indeholder desuden en definition af påvirkning inden for de fem belastningsgrader samt en anbefalet minimumsindsats fra AMR og leder.

"Skema til registrering af vold, trusler og chikane"

Arbejdsgruppen anbefaler, at dette skema anvendes som fælles registreringsredskab i hele Socialområdet.

Anbefalinger til analyse, læring samt journalisering af udfyldte registreringer

Arbejdsgruppen anbefaler følgende med hensyn til analyse og læring i AMG/personalegruppen samt journalisering af udfyldte registreringer.

Alle arbejdsulykker og registrering af vold, trusler og chikane skal analyseres i AMG i et læringsperspektiv i forhold til det forebyggende arbejde.

AMG skal som minimum en gang i kvartalet til et AMG møde:

- Notere det samlede antal af registreringer og arbejdsulykker (noter også perioden)
- Notere hvor mange forskellige borgere og medarbejdere ovenstående er fordelt på
- Notere om der i analysearbejdet er læring til et eller flere kontaktteams eller emne der skal på personalemøde samt hvem der har ansvaret for, at viden videregives og følges op på.

Indstilling

Formanden indstiller, at retningslinjen godkendes.

Bilag:

- | | | |
|---|--|----------|
| 1 | Åben MyMedCard - Arbejdsskader, voldtruslerchikane, Nærved-ulykker, bor- | 16454/26 |
| | ger-borger og politianmeldelse | |
| 2 | Åben Oversigt over hændelser, der skal registreres og belastningsgrader | 16458/26 |
| 3 | Åben Skema til registrering af vold, trusler og chikane. | 16264/26 |

Beslutning i Områdeudvalg Socialområdet Voksen den 23-03-2026

Godkendt.

Områdeudvalget sender retningslinjen til orientering og dialog i LMU'erne.

7. Styrket fremmøde på Socialområdet

81.38.06.G01

26/946

Åben sag

Sagsfremstilling

Der er udarbejdet en fraværstatistik, der er vedlagt dagsordenen som bilag. Herudover er der vedlagt materiale fra Hovedudvalget. Af hensyn til at sikre, at enkeltpersoner ikke kan identificeres, er små enheder på under fem medarbejdere samlet i en særskilt række under hvert direktørområde.

Områdeudvalget har den 11.12.2025 aftalt at have fokus på de nye retningslinjer i 1-3-10-modellen. Link til ”en dialog ved sygefravær”, ses her [Link](#).

Indstilling

Formanden indstiller, at Områdeudvalget har en dialog om sygefraværet og arbejdet med styrket fremmøde.

Bilag:

- | | | | |
|---|------|--|----------|
| 1 | Åben | Styrket Fremmøde i Socialområdet 2025 - 2026 | 16534/26 |
| 2 | Åben | Styrket Fremmøde HU 19-03-2026 | 16673/26 |

Beslutning i Områdeudvalg Socialområdet Voksen den 23-03-2026

Områdeudvalget havde en dialog om 1-3-10-modellen og styrket fremmøde. Områdeudvalget opfordrer LMU'erne til et fortsat fokus på styrket fremmøde og til at bruge dialogkortene samt til, at 1-3-10-modellen indgår i on-boarding af nye medarbejdere.

8. Status på udviklingsprocessen

81.38.06.G01

26/946

Åben sag

Sagsfremstilling

Områdeudvalget har aftalt at følge udviklingsprocessen på Socialområdet. På mødet giver Socialchefen en status på udviklingsprocessen. Som bilag er vedlagt en oversigt over, hvilke centrale-udviklingsinitiativer som der arbejdes med på Socialområdet i 2026

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning og at Områdeudvalget har en dialog om de initiativer, der er iværksat i 2026.

Bilag:

1 Åben Centrale indsatsområder på Socialområdet i 2026

16758/26

Beslutning i Områdeudvalg Socialområdet Voksen den 23-03-2026

Områdeudvalget tog orienteringen til efterretning og havde en dialog om de initiativer, der er iværksat i 2026.

9. Seneste budgetopfølgning behandlet på Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget

81.38.06.G01

26/946

Åben sag

Sagsfremstilling

Områdeudvalget har aftalt, at udvalget på hvert møde behandler seneste budgetopfølgning behandlet af Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget.

Budgetopfølgning på Voksen- og Plejeudvalgets område blev behandlet på mødet den 24. november 2025. Link til sagsfremstilling, ses her [Link](#) og link til bilag fra budgetopfølgning, ses her [Link](#).

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Områdeudvalg Socialområdet Voksen den 23-03-2026

Områdeudvalget har taget orienteringen til efterretning.

10. Årlige arbejdsmiljødrøftelse i LMU og på personalemøder med MED-status

81.38.06.G01

26/946

Åben sag

Sagsfremstilling

I overensstemmelse med Norddjurs Kommunes MED-aftale behandles arbejdsmiljørapporter af Lokaludvalg i 1. kvartal, af Områdeudvalg i 2. kvartal og af Hovedudvalget i 3. kvartal. For at sikre mere ensartethed og et fælles billede i arbejdsmiljørapporterne har Hovedudvalget i december 2023 besluttet en ny fælles form for arbejdsmiljørapporter.

Skemaet til arbejdsmiljørapporter kommer omkring de væsentlige tematikker inden for arbejdsmiljø lige som der er plads til at evaluere på generelle indsatsområder som fx styrket aktørskab i 2025. Der er fokus både på det forgangne års arbejdsmiljøarbejde og indsatser det kommende år. I spørgeskemaet indgår kvantitative data, så der kan trækkes resultater på tværs, og kvalitative data, der giver plads til, at arbejdsmiljøarbejdet beskrives med egne ord.

Skemaet til arbejdsmiljørapporter kommer omkring de væsentlige tematikker inden for arbejdsmiljø lige som der er plads til at evaluere på generelle indsatsområder som fx styrket aktørskab i 2025. Der er fokus både på det forgangne års arbejdsmiljøarbejde og indsatser det kommende år. I spørgeskemaet indgår kvantitative data, så der kan trækkes resultater på tværs, og kvalitative data, der giver plads til, at arbejdsmiljøarbejdet beskrives med egne ord.

Alle LMU/arbejdsmiljøgruppen har senest med udgangen af marts 2026 udfyldt rapporten, hvorefter der udarbejdes samlet rapport til Områdeudvalget. Denne vil danne udgangspunkt for Områdeudvalgets arbejdsmiljørapport til Hovedudvalget.

Overblik over processen:**1. kvartal:**

Aftaleholdere modtager link til elektronisk udfyldelse af arbejdsmiljørapport og skemaet udfyldes af LMU/arbejdsmiljøgruppen.

2. kvartal:

Formænd for Områdeudvalg modtager rapport fra eget område fra HR samt link til elektronisk udfyldelse af rapport til Hovedudvalget

3. kvartal:

Hovedudvalget behandler arbejdsmiljørapporterne i forbindelse med den årlige arbejdsmiljødrøftelse.

Indstilling

Formanden indstiller, at Områdeudvalget nedsætter en arbejdsgruppe, som kan udarbejde et forslag til rapport til Hovedudvalget, som kan behandles på Områdeudvalgets møde i 2. kvartal.

Beslutning i Områdeudvalg Socialområdet Voksen den 23-03-2026

Områdeudvalget har nedsat en arbejdsgruppe bestående af Mads Kilden, Mads Sloth Jørgensen og Marie-Louise Eskerod Ifversen.

11. Årshjul

81.38.06.G01

26/946

Åben sag

Sagsfremstilling

Forslag til punkter til årshjulet. Årshjul er vedlagt som bilag.

Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

Bilag:

1 Åben Årshjul 2026

19692/26

Beslutning i Områdeudvalg Socialområdet Voksen den 23-03-2026

Områdeudvalget har drøftet årshjulet for 2026.

12. Orientering fra ledelsen

81.38.06.G01

26/946

Åben sag

Sagsfremstilling

Ledelsen informerer om aktuelle emner:

- Opsamling på temadag for Områdeudvalget den 13. januar 2026 vedrørende roller i MED.
- Visionsarbejdet på politisk niveau i foråret 2026.
- Ny tilsynsform fra Socialtilsyn Midt er trådt i kraft pr. 1 januar 2026.
- Kommunalbestyrelsen har godkendt principper for 3-døgnsberedskab [Link](#)

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben Nye tilsyn fra Socialtilsyn Midt - Risikomodel.

16298/26

Beslutning i Områdeudvalg Socialområdet Voksen den 23-03-2026

Områdeudvalget har taget orienteringen til efterretning.

13. Orientering fra medarbejder

81.38.06.G01

26/946

Åben sag

Sagsfremstilling

Medarbejdersiden informerer om aktuelle emner:

Indstilling

Formanden indstiller, at informationen tages til efterretning.

Beslutning i Områdeudvalg Socialområdet Voksen den 23-03-2026

Medarbejderne foreslog et temafokus på rekruttering og fastholdelse.

14. Nyt fra Hovedudvalget

81.38.06.G01

26/946

Åben sag

Sagsfremstilling

Orientering fra Hovedudvalgsmødet

- Brugen af Copilot
- Whistleblower ordningen

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Områdeudvalg Socialområdet Voksen den 23-03-2026

Områdeudvalget har taget orienteringen til efterretning.

15. Information og kommunikation

81.38.06.G01

26/946

Åben sag

Sagsfremstilling

Formålet med punktet er, at Områdeudvalget drøfter om der på baggrund af mødet er emner der skal informeres om til resten af organisationen og hvad skal LMU samle op på efter Områdeudvalget.

Indstilling

Formanden indstiller, at Områdeudvalget afklarer, hvilke emner fra dette møde i Områdeudvalget der skal informeres nærmere ud om.

Beslutning i Områdeudvalg Socialområdet Voksen den 23-03-2026

Områdeudvalget har sendt følgende til orientering / dialog i LMU'erne:

- Retningslinje for kørsel med borgere i bostøtten
- Retningslinje for registrering af vold, trusler og chikane og arbejdsulykker på socialområdet
- Styrket fremmøde på Socialområdet
- Budget 2027 sendes i høring i perioden 8. - 16. september

16. Evaluering af mødet

81.38.06.G01

26/946

Åben sag

Sagsfremstilling

Mødet evalueres.

Indstilling

Formanden indstiller, at mødet evalueres.

Beslutning i Områdeudvalg Socialområdet Voksen den 23-03-2026

Områdeudvalget har evalueret mødet.

Bilagsoversigt

4. Orientering om retningslinje for kørsel med borgere i bostøtten.
 1. Retningslinje for kørsel med borgere i bostøtten (19154/26)
5. Arbejdsulykker
 1. Arbejdsulykkesstatistik 2025 HU (16671/26)
6. Retningslinje for registrering af vold, trusler og chikane og arbejdsulykker på socialområdet
 1. MyMedCard - Arbejdsskader, voldtruslerchikane, Nærved-ulykker, borger-borger og politianmeldelse (16454/26)
 2. Oversigt over hændelser, der skal registreres og belastningsgrader (16458/26)
 3. Skema til registrering af vold, trusler og chikane. (16264/26)
7. Styrket fremmøde på Socialområdet
 1. Styrket Fremmøde i Socialområdet 2025 - 2026 (16534/26)
 2. Styrket Fremmøde HU 19-03-2026 (16673/26)
8. Status på udviklingsprocessen
 1. Centrale indsatsområder på Socialområdet i 2026 (16758/26)
11. Årshjul
 1. Årshjul 2026 (19692/26)
12. Orientering fra ledelsen
 1. Nye tilsyn fra Socialtilsyn Midt - Risikomodel. (16298/26)

Underskriftsside

Marie-Louise Eskerod Ifversen

Mia van de Sande

Naja Thetmark

Pia Christensen

Berit Juul Lauritsen

Vakant (DS)

Stine Pedersen

Mads Kilden

Mads Sloth Jørgensen

Anja Larsen